

ООО "СРМ Солюшнс" (далее «Оператор») – компания, зарегистрированная по адресу: 123022, г. Москва, ул. 2 Звенигородская д. 13, строение 43, помещение VIII, комната 4.

ООО «21МАНДАРИН» (далее «Оператор») – компания, зарегистрированная по адресу: 428027, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Ленинского Комсомола, д. 30, кв. 1;

ООО «ВОТИФМЕЙЛИНГ» (далее «Оператор») – компания, зарегистрированная по адресу: 105064, г. Москва, переулок Сусальный Ниж., дом 5, строение 4, помещение I, комн. 16;

ООО «ДЖУУЛ ЛАБС РУ» (ОГРН 1187746891837, ИНН 7704463287) (далее - "компания JUUL") — компания, зарегистрированная и действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 121099, Москва, Смоленская площадь, дом 3, офис 621-622, ОГРН 1187746891837

Веб-сайт — это интернет сайт www.switch-to-juul.ru, созданный с целью продвижения товаров компании JUUL для потребителей.

Оператор высоко ценит конфиденциальность Ваших персональных данных. Перед предоставлением Ваших персональных или конфиденциальных данных Оператору внимательно прочтите настоящую политику в отношении обработки персональных данных (далее – “Политика”).

С целью обеспечения выполнения требований Конституции РФ, международных договоров РФ в области защиты персональных данных, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, Оператор обеспечивает легитимность обработки персональных данных, а также надлежащий уровень безопасности обрабатываемых персональных данных.

Продукция JUUL и Веб-сайт не предназначены для несовершеннолетних, и мы никаким образом не собираем данные о несовершеннолетних сознательно.

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет позицию Оператора в области сбора, обработки и защиты персональных данных, полученных при использовании Вами Веб-сайта, соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Следует отметить, что настоящая Политика распространяется исключительно на данные, предоставляемые Вами при использовании Веб-сайта.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — ООО "СРМ Солюшнс", самостоятельно или совместно с другими лицами (партнерами Оператора, третьими лицами, действующими по поручению Оператора и(или) партнеров Оператора) организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, коммуникацию, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Коммуникация — осуществление рекламно-информационных рассылок субъектам персональных данных от имени Оператора, партнеров Оператора или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

3. Обрабатываемые Персональные данные и цели обработки Персональных данных

При регистрации на Веб-сайте Оператор может запросить Вас предоставить данные, в том числе, Персональные данные.

Оператор может обрабатывать Ваши Персональные данные в целях обеспечения Вашего участия в маркетинговых акциях, публичных конкурсах, проводимых Оператором.

Оператор может обрабатывать Ваши Персональные данные, а Вы вправе их предоставить в целях предоставления Вам информации о товарах Оператора, маркетинговых акциях, конкурсах, специальных предложениях и/или иных мероприятиях, проводимых Оператором.

Предоставляя Ваши Персональные данные, Вы предоставляете Оператору свое согласие и разрешаете Оператору обрабатывать свои Персональные данные в указанных выше целях, в том числе:

- Имя;
- Фамилия;
- дата рождения;

- адрес (город);
- Контактный телефон;
- Электронная почта;
- иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных;

4. Обработка персональных данных

Обработка Персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработка Ваших Персональных данных осуществляется с Вашего согласия на обработку персональных данных, а также на других законных основаниях.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Ваши Персональные данные без Вашего согласия, за исключением случаев, установленных в настоящей Политике и законодательстве Российской Федерации.

Настоящим Вы предоставляете Оператору право на передачу Ваших Персональных данных компании JUUL, а также компании TELEPERFORMANCE HELLAS S.A., зарегистрированной по адресу 330 El. Venizelou (ex Thisseos) 17675 Kallithea, Греция для использования в целях, изложенных в настоящей политике, а также на трансграничную передачу Ваших Персональных данных в Грецию.

Вы выражаете согласие и разрешаете Оператору, Компании JUUL и компании Teleperformance SE обрабатывать персональные Ваши данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\ населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и

т.д. Уточнение Ваших Персональных данных осуществляется по средствам телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

Вы подтверждаете свое согласие с тем, что Оператор или Компания JUUL вправе взаимодействовать с Вами путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, сеть Интернет и другое, при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ.

5. Хранение персональных данных

Хранение Персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

Хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

После достижения целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Права субъектов Персональных данных

Предоставляя свои Персональные данные Вы как субъект персональных данных в установленных законом случаях имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших Персональных данных, в том числе содержащей:

1. Подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
4. Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные

данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;

6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав;

8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10. Иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Также субъект персональных данных имеет право:

1. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в любой момент, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием в Уведомлении своей Фамилии, Имени, возраста и города, которые Участник сообщал в числе своих регистрационных данных.

2. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;

3. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;

4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъекты персональных данных могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично к Оператору или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Оператора: ООО "СРМ Солюшнс" 123022, г. Москва,

ул. 2 Звенигородская д. 13, строение 43, помещение VIII, комната 4; ООО «21МАНДАРИН» 428027, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Ленинского Комсомола, д. 30, кв. 1; ООО «ВОТИФМЕЙЛИНГ» 105064, г. Москва, переулок Сусальный Ниж., дом 5, строение 4, помещение I, комн. 16

В случае направления официального запроса Оператору в тексте запроса необходимо указать:

1. Фамилию, имя, отчество субъекта Персональных данных или его представителя;
2. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
3. Сведения, подтверждающие наличие у субъекта Персональных данных отношений с Оператором;
4. Информацию для обратной связи с целью направления Оператором ответа на запрос;
5. Подпись субъекта Персональных данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Особые условия

Оператор при обработке Персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. Такие меры включают (без ограничения) физические, технические и конструктивные меры для защиты Ваших Персональных данных от несанкционированного использования, разглашения, изменения, повреждения или утери. Например, технически – Оператор использует антивирусное ПО, шифрование, функции мониторинга системы и защиты от атак своих центров обработки данных, а также применяет другие меры защиты, рекомендуемые ФСТЭК и ФСБ России; Оператор определяет меры контроля посещаемости центров обработки данных, разрешения на доступ получают только люди, которым эта информация нужна для работы; конструктивно – Оператор гарантирует, что ее работники понимают всю важность защиты личных данных, для этого Оператор проводит соответствующие тренинги по вопросам защиты конфиденциальной информации и персональных данных.

Лица, осуществляющие обработку Персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора),

обязуются соблюдать конфиденциальность, принципы и правила обработки и защиты персональных данных, а также обеспечивать безопасность персональных данных.

Оператор ознакомляет каждого нового работника, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Политика распространяется на Персональные данные, полученные Оператором как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

8. Использование файлов Cookie

Веб-сайт использует различные cookie. Cookie — это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который будет сохранен на Вашем компьютере, если Вы разрешите это сделать. Эти файлы позволяют Оператору отличать Вас от прочих посетителей нашего сайта, чтобы предлагать именно то, что вам нужно, а также совершенствовать сайт. Иногда с этой целью Оператор также передает файлы cookie сторонним организациям.

Оператор использует несколько разных типов cookie:

- **Обязательные файлы cookie:** Это файлы cookie, которые нужны для работы веб-сайта.

- **Аналитические файлы cookie:** Они позволяют Оператору подсчитывать количество посетителей и анализировать их перемещения между разделами сайта. Это помогает Оператору совершенствовать работу нашего сайта, например, делать так, чтобы посетителям проще было найти то, что им требуется.

- **Функциональные файлы cookie:** Эти файлы нужны, чтобы узнавать Вас, когда Вы вновь заходите на наш сайт. Это позволяет Оператору предлагать Вам персонализированный контент, приветствовать Вас по имени и запоминать Ваши предпочтения (например, язык и регион, который Вы выбрали).

- **Cookie для таргетинга:** В этих файлах содержится информация о Вашем посещении сайта: на какие страницы Вы заглядывали и по каким ссылкам переходили. Оператор использует эту информацию, чтобы показывать Вам рекламу, которая бы соответствовала Вашим интересам. Оператор также может предоставить эту информацию третьим лицам для использования с той же целью.

9. Обновление информации, содержащейся в данной политике конфиденциальности

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Веб-сайте.

Оператор может периодически вносить изменения в настоящую Политику. При этом Оператор приложит все усилия, чтобы разместить данные изменения на Веб-сайте.

Предоставляя Ваши Персональные данные Оператора на Веб-сайте, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой, добровольно и явным образом принимаете условия и положения настоящей Политики и соглашаетесь на обработку Ваших Персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Настоящая Политика применяется в части, не противоречащей действующему законодательству РФ.